

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в
МБДОУ «Д/с «Солнышко»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Обновлена (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Обновлена информация на официальном сайте добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	31.12.2020г.
	Осуществление мероприятий по обеспечению возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью	31.09.2020	Заведующий Ветрова А.Г.	Внесены предложения участниками образовательного процесса	31.09.2020

	образовательной организации.				
	Осуществление мероприятий по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	На сайте https://www.instagram.com	31.12.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение образовательной организации комфортных условий пребывания	Приобретение оборудования по мере поступления денежных средств	30.10.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Приобретены интерактивные столы 3 штуки	30.10.2020г
	Профилактика травматизма воспитанников проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Проведены инструктажи, консультации, розданы буклеты родителям на собрании	31.12.2020г
	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	31.08.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Разработаны	31.08.2020г.
	Осуществление мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ	31.08.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	1.Разработана и утверждена программа «Читалочка» по подготовке детей к школе. 2.Художественно – эстетическое направление (хореография) «Танцевальная мозаика»	31.08.2020г.
	Осуществление мероприятий направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. Развитие личностного потенциала воспитанников	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Консультация проведена педагогами, родителями.	31.12.2020г.

Недостаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Осуществление мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования, воспитанников, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Консультация проведена педагогами, родителями.	с 31.12.2020г.
---	--	--------------	-------------------------	--	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<p>Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.</p> <p>Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ. Приобретение материалов и оборудования для осуществления программы «Доступная среда»</p>	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	<p>Совещание проведено с педагогами</p> <p>Прошли курсы 18 педагогов.</p> <p>Тактильная пиктограмма, тактильная табличка с азбукой Брайля, тактильная мнемосхема, комплект для маркировки поручней, Беспроводная кнопка вызова, перечень откидной на стойке, поручень для раковины настенного крепления, поручень прямой настенный, наклейка информационная. Комплект средств для тактильно- визуальной разметки. Дорожный знак.</p>	31.12.2020г.
---	--	--------------	-------------------------	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Осуществление мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений участников образовательного процесса	31.12.2020г	Заведующий Ветрова А.Г.	Проведены анкетирования получателями образовательных услуг.	с 06.11.2020 г
4 Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг,	Осуществление мероприятий по Организации диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Осуществлены мероприятия, розданы буклеты, родительские собрания, беседы.	31.12.2020г.

удовлетворенных компетентностью работников организации	обучения воспитанников.				
--	-------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации 94%	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.,	План составлен родители ознакомлены	31.12.2020г.
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Проведены мониторинги, анкетирования с родителями	31.12.2020г.
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ «Д/с «Солнышко» на официальном сайте	31.12.2020г.	Заведующий Ветрова А.Г.	Информация размещается https://www.instagram.com http://solnishkosad.ru/	31.12.2020г.