

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Д/с «Солнышко»
А.Г. Ветрова



27.02.2020г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБДОУ «Д/с «Солнышко»
(наименование организации)
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|------------|--|--------------|--|--|--|
| 92.1 балла | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ | 31.12.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |
| | Осуществление мероприятий по обеспечению возможности взаимодействия участников | 31.09.2020 | Черемных Любовь Александровна, старший | | |

| | | | | | |
|--|--|--|-------------|--|--|
| | образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации. | | воспитатель | | |
|--|--|--|-------------|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|------------|--|--------------|--|--|--|
| 96,5 балла | Приобретение оборудования по мере поступления денежных средств | 30.10.2020г. | Завхоз Смагина Ю.А. | | |
| | Профилактика травматизма воспитанников проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей. | 31.12.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |
| | Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка | 31.08.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |
| | Осуществление мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ | 31.08.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|--|
| | Осуществление мероприятий направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. Развитие личностного потенциала воспитанников | 31.12.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |
| | Осуществление мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования, воспитанников, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ | 31.12.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|----------|--|--------------|--|--|--|
| 52 балла | Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ. Приобретение материалов и оборудования для осуществления программы «Доступная среда» | 31.12.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |
|----------|--|--------------|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|----------|---|-------------|--|--|--|
| 93 балла | Осуществление мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической | 31.12.2020г | Черемных Любовь Александровна, старший | | |
|----------|---|-------------|--|--|--|

| | | | | | |
|--|---|--------------|--|--|--|
| | безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений участников образовательного процесса | | воспитатель, Педагог-психолог Буданова Виктория Алексеевна | | |
| | Осуществление мероприятий по Организации диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. | 31.12.2020г. | Педагог-психолог Буданова Виктория Алексеевна, Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|------------|--|--------------|---|--|--|
| 93,8 балла | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. | 31.12.2020г. | Заведующий Ветрова А.Г., Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |
| | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре | 31.12.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|--|
| | <p>предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.</p> | | | | |
| | <p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ «Д/с «Солнышко» на официальном сайте</p> | 31.12.2020г. | Черемных Любовь Александровна, старший воспитатель | | |